



**Dokument zwrotu / wymiany produktu\***

Numer zamówienia/numer aukcji \_\_\_\_\_

**1. Ważne informacje dotyczące zwrotu/wymiany\***

- Produkt należy odesłać na adres:

**C.H. RESPAN Hurtownia Janton**  
**Sklep INTERNETOWY**  
**Rejtana 53a**  
**35-326 Rzeszów**

- Do odesydanego produktu, prosimy dołączyć wypełniony formularz zwrotu/wymiany\* wraz z dowodem zakupu (paragonem lub fakturą)
- Produkt należy wysłać na własny koszt. Sklep nie odbiera przesyłek wysłanych za pobraniem. W przypadku, gdy konieczność odesłania produktu wynika z pomyłki sklepu, wszystkie koszty związane z wymianą zostaną pokryte przez sklep.
- Produkt nie może być uszkodzony, ani nosić ślady użytkowania. Powinien zostać zwrócony w opakowaniu, w którym został dostarczony. W przypadku zniszczenia opakowania klient może zostać obciążony kwotą w wysokości 20 zł.

**2. Dane osobowe:**

Imię: \_\_\_\_\_ Nazwisko: \_\_\_\_\_

Ulica i nr domu: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ Miejscowość: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Numer konta bankowego: \_\_\_\_\_

Cena samego obuwia (bez kosztów transportu) \_\_\_\_\_

**3. Informacje dotyczące wymiany**

- Proszę o przesłanie tego samego modelu w rozmiarze:
- Proszę o przesłanie innego modelu:

Marka	Kod produktu/kod producenta	Kolor	Rozmiar

**W przypadku wymiany produktu należy opłacić przesyłkę zwrotną w wysokości 15 zł. Kwotę tę można: (1) Włożyć do pudełka wraz z odesydanym produktem, (2) Przełać na nasze konto, (3) zapłacić przy odbiorze (przy płatności przy odbiorze koszt 19 zł)\*. W przypadku wymiany na droższy model należy pokryć różnicę w cenie produktów, uwzględniając koszt wysyłki w kwocie 15 zł. Jeżeli cena wymienianego produktu jest niższa, różnica w cenie zostanie zwrócona na podany rachunek.**

czytelny podpis

**UWAGA!!!**

**Wymiana zostanie zrealizowana, jeśli w danym momencie będziemy dysponować odpowiednim produktem na wymianę. W przeciwnym wypadku klientowi zostaną zwrócone pieniądze.**

\*niewłaściwe proszę skreślić



**Dokument zwrotu / wymiany produktu\***

Numer zamówienia/numer aukcji \_\_\_\_\_

**4. Ważne informacje dotyczące zwrotu/wymiany\***

- Produkt należy odesłać na adres:

**C.H. RESPAN Hurtownia Janton**  
**Sklep INTERNETOWY**  
**Rejtana 53a**  
**35-326 Rzeszów**

- Do odesydanego produktu, prosimy dołączyć wypełniony formularz zwrotu/wymiany\* wraz z dowodem zakupu (paragonem lub fakturą)
- Produkt należy wysłać na własny koszt. Sklep nie odbiera przesyłek wysłanych za pobraniem. W przypadku, gdy konieczność odesłania produktu wynika z pomyłki sklepu, wszystkie koszty związane z wymianą zostaną pokryte przez sklep.
- Produkt nie może być uszkodzony, ani nosić ślady użytkowania. Powinien zostać zwrócony w opakowaniu, w którym został dostarczony. W przypadku zniszczenia opakowania klient może zostać obciążony kwotą w wysokości 20 zł.

**5. Dane osobowe:**

Imię: \_\_\_\_\_ Nazwisko: \_\_\_\_\_

Ulica i nr domu: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ Miejscowość: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Numer konta bankowego: \_\_\_\_\_

Cena samego obuwia (bez kosztów transportu) \_\_\_\_\_

**6. Informacje dotyczące wymiany**

- Proszę o przesłanie tego samego modelu w rozmiarze:
- Proszę o przesłanie innego modelu:

Marka	Kod produktu/kod producenta	Kolor	Rozmiar

**W przypadku wymiany produktu należy opłacić przesyłkę zwrotną w wysokości 15 zł. Kwotę tę można: (1) Włożyć do pudełka wraz z odesydanym produktem, (2) Przełać na nasze konto, (3) zapłacić przy odbiorze (przy płatności przy odbiorze koszt 19 zł)\*. W przypadku wymiany na droższy model należy pokryć różnicę w cenie produktów, uwzględniając koszt wysyłki w kwocie 15 zł. Jeżeli cena wymienianego produktu jest niższa, różnica w cenie zostanie zwrócona na podany rachunek.**

czytelny podpis

**UWAGA!!!**

**Wymiana zostanie zrealizowana, jeśli w danym momencie będziemy dysponować odpowiednim produktem na wymianę. W przeciwnym wypadku klientowi zostaną zwrócone pieniądze.**

\*niewłaściwe proszę skreślić

## ***Dziękujemy Państwu za zakup naszego asortymentu.***

### ***Poniżej informacja kiedy i w jakich okolicznościach można dokonać zwrotu zakupionego towaru.***

W przypadku **gdy umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa, czyli poza sklepem sprzedawcy, np. w domu konsumenta lub na odległość, np. gdy zamówiono towar przez telefon lub Internet – ZWROT TOWARU JEST DOPUSZCZALNY POD PEWNYMI SZCZEGÓLNYMI WARUNKAMI.** W związku z tym, że w wymienionych wyżej przypadkach kupujący ma ograniczony wybór towaru i dochodzi do zakupu z inicjatywy sprzedawcy oraz że nie jest możliwe bezpośrednie obejrzenie towaru ustawodawca wprowadził szczególną ochronę konsumenta i zezwolił na zwrot towaru i rozwiązanie umowy sprzedaży. Warunki zwrotu towaru i odstąpienia od umowy kupna sprzedaży zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość uregulowane zostały w ustawie z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U., Nr 22, poz. 271 ze zm.). Jeśli zatem zakupiliśmy towar od akwizytora, który zgłosił się do naszego mieszkania, lub na pokazie zorganizowanym poza sklepem, lub dokonaliśmy zakupu przez Internet **możemy towar zwrócić bez podania przyczyny w terminie 10 od dnia zawarcia umowy lub otrzymania towaru jeśli pisemnie w terminie 10 dni poinformujemy o tym sprzedawcę.** Istotne jest aby rezygnacji z towaru dokonać na piśmie, nie wystarczające jest np. oświadczenie ustne złożone np. przez telefon.

Dlatego też żądanie zwrotu ceny towaru i odstąpienie od umowy jest możliwe w sytuacji gdy zakupiony towar okaże się wadliwy – niezgodny z umową. Warunki rozwiązania umowy sprzedaży w takim przypadku regulują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.). **Zgodnie z przywołanymi wyżej przepisami kupujący ma prawo odstąpić od umowy jeżeli naprawa lub wymiana towaru są niemożliwe lub zbyt kosztowne, gdy sprzedawca nie zdołał naprawić lub wymienić rzeczy w odpowiednim czasie lub gdy kolejna naprawa lub wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, a wada towaru ma charakter istotny.**

**Gwarancja na zakupiony towar wynosi 12 miesięcy**

**Elementy ozdobne nie podlegają reklamacji**

Pozdrawiamy

**[www.eurobuty.com.pl](http://www.eurobuty.com.pl)**

#### **UWAGA!!!**

**Wymiana zostanie zrealizowana, jeśli w danym momencie będziemy dysponować odpowiednim produktem na wymianę. W przeciwnym wypadku klientowi zostaną zwrócone pieniądze.**

\*niewłaściwe proszę skreślić

## ***Dziękujemy Państwu za zakup naszego asortymentu.***

### ***Poniżej informacja kiedy i w jakich okolicznościach można dokonać zwrotu zakupionego towaru.***

W przypadku **gdy umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa, czyli poza sklepem sprzedawcy, np. w domu konsumenta lub na odległość, np. gdy zamówiono towar przez telefon lub Internet – ZWROT TOWARU JEST DOPUSZCZALNY POD PEWNYMI SZCZEGÓLNYMI WARUNKAMI.** W związku z tym, że w wymienionych wyżej przypadkach kupujący ma ograniczony wybór towaru i dochodzi do zakupu z inicjatywy sprzedawcy oraz że nie jest możliwe bezpośrednie obejrzenie towaru ustawodawca wprowadził szczególną ochronę konsumenta i zezwolił na zwrot towaru i rozwiązanie umowy sprzedaży. Warunki zwrotu towaru i odstąpienia od umowy kupna sprzedaży zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość uregulowane zostały w ustawie z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów i odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U., Nr 22, poz. 271 ze zm.). Jeśli zatem zakupiliśmy towar od akwizytora, który zgłosił się do naszego mieszkania, lub na pokazie zorganizowanym poza sklepem, lub dokonaliśmy zakupu przez Internet **możemy towar zwrócić bez podania przyczyny w terminie 10 od dnia zawarcia umowy lub otrzymania towaru jeśli pisemnie w terminie 10 dni poinformujemy o tym sprzedawcę.** Istotne jest aby rezygnacji z towaru dokonać na piśmie, nie wystarczające jest np. oświadczenie ustne złożone np. przez telefon.

Dlatego też żądanie zwrotu ceny towaru i odstąpienie od umowy jest możliwe w sytuacji gdy zakupiony towar okaże się wadliwy – niezgodny z umową. Warunki rozwiązania umowy sprzedaży w takim przypadku regulują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.). **Zgodnie z przywołanymi wyżej przepisami kupujący ma prawo odstąpić od umowy jeżeli naprawa lub wymiana towaru są niemożliwe lub zbyt kosztowne, gdy sprzedawca nie zdołał naprawić lub wymienić rzeczy w odpowiednim czasie lub gdy kolejna naprawa lub wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, a wada towaru ma charakter istotny.**

**Gwarancja na zakupiony towar wynosi 12 miesięcy**

**Elementy ozdobne nie podlegają reklamacji**

Pozdrawiamy

**[www.eurobuty.com.pl](http://www.eurobuty.com.pl)**

#### **UWAGA!!!**

**Wymiana zostanie zrealizowana, jeśli w danym momencie będziemy dysponować odpowiednim produktem na wymianę. W przeciwnym wypadku klientowi zostaną zwrócone pieniądze.**

\*niewłaściwe proszę skreślić